

Als Tochterunternehmen der europaweit agierenden RAJA Gruppe sind wir einer der führenden Anbieter von Bürobedarf und Dienstleistungen rund ums Büro am europäischen Markt. Zu unseren Kernkompetenzen zählen das Katalog- und Großkundengeschäft inklusive dem gesamten Online-Handel. Seit mehr als 25 Jahren beliefern wir den österreichischen Markt und bieten unseren Kunden ein Service auf hohem Niveau.

Unsere Entwicklung geht weiter. Deshalb suchen wir zur Verstärkung unseres Teams für den Bereich Customer Service am Standort Pregarten (Nähe Linz bzw. Freistadt):

Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)



Ihre Aufgaben sind dabei

- Ansprechperson für unsere Top-Kunden in der Region DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz) über Telefon, Email und Chat
- Abwicklung von Bestellungen, Kundenservice- und Produktanfragen sowie Aktualisierung der Kundendaten
- Proaktiver Verkauf unserer Produkte und Serviceleistungen
- Erstellung von kundenspezifischen Angeboten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch professionelles Kundenservice



Was Sie für den Erfolg in dieser Funktion benötigen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Freude im Umgang mit Kunden und hohe Serviceorientierung
- Verhandlungsgeschick sowie einwandfreie sprachliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Lösungsorientiertes und unternehmerisches Denken
- Gute EDV-Kenntnisse
- Englischkenntnisse von Vorteil



Das erwartet Sie

- Ein positives Arbeitsumfeld in einem motivierten Team
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit auf Vollzeitbasis oder hoher Teilzeit
- Umfangreiches Einschulungsprogramm
- Interessante Zusatzaufgaben und Entwicklungsmöglichkeit
- Regelmäßige Arbeitszeiten
- Ausreichend Parkmöglichkeit
- Attraktive Sozialleistungen wie z.B. Pensionsvorsorge, Frischküche, zusätzlicher Urlaub, Home Office Möglichkeit
- Für diese Position bieten wir ein monatliches Bruttogehalt von mind. € 2.050,- (38,5 Wochenstunden), marktadäquate Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung selbstverständlich

Interesse?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an jobs-austria@vikingoffice.at
Bitte beachten Sie, dass Ihre Bewerbung nicht größer als max. 5 MB ist.

Viking Direkt GesmbH
Personalabteilung
Mag. Manuela Ellmauthaler
Tragweiner Straße 57 | 4230 Pregarten
Telefonnummer +43 (0) 720 2050274
vikingdirekt.at

Viking[®]
RAJA GROUP