

Als Tochterunternehmen der europaweit agierenden RAJA Gruppe sind wir einer der führenden Anbieter von Bürobedarf und Dienstleistungen rund ums Büro am europäischen Markt. Zu unseren Kernkompetenzen zählt unser internationales Großkundengeschäft inklusive dem gesamten E-Business Kanal. Seit mehr als 20 Jahren beliefern wir die Benelux-DACH Region und bieten unseren Kunden ein Service auf hohem Niveau.

Unsere Entwicklung geht weiter. Deshalb suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten:

Customer Service Advisor Französisch (m/w/d) - 100%



Ihre Aufgaben:

- ✓ Als Kundendienstmitarbeiter bist du der erste Ansprechpartner für den Kunden.
- ✓ Alle Tätigkeiten sind effizient und freundlich zur Zufriedenheit unserer Kunden auszuführen.
- ✓ Du kommunizierst mit unseren Kunden über alle Kanäle: Live-Chat, E-Mail und Telefon.
- ✓ Du erfasst und bearbeitest eingehenden Aufträge und/oder Anfragen und stellst sicher, dass du den Grund für den Kontakt richtig verstehst.
- ✓ Du stellst Informationen zu Produkten und Dienstleistungen bereit.
- ✓ Du verkaufst proaktiv unser Produkt- und Dienstleistungsportfolio, umzusätzliche Umsätze zu erzielen.



Ihr Profil:

- ✓ Einen abgeschlossenen Abschluss in dem Bereich Handel oder Vertrieb
- ✓ Erfahrung im Kundendienst ist ein Plus, aber kein Muss.
- ✓ Du beherrschst die deutsche und französische Sprache in Wort und Schrift perfekt.
- ✓ Als Person bist du freundlich und hilfsbereit und gibst nicht auf, bis das Problem eines Kunden gelöst ist.
- ✓ Der Kontakt mit den Kunden macht dir Spass
- ✓ Du verfügst über Kenntnisse in der Anwendung von MS Office und/oder anderen Computersystemen.



Das erwartet Sie:

- ✓ Ein interessantes und dynamisches Arbeitsumfeld
- ✓ Ein herausforderndes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- ✓ Eine sorgfältige Einarbeitung
- ✓ Rabatte auf Viking-Produkte, auf eine Vielzahl von großen Marken und Webshops über ein Benefitprogramm, sowie Zugang zu einer umfangreichen digitalen Lern- und Entwicklungsplattform

Interesse?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung, inklusive der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:
jobs-germany@vikingoffice.eu
Bitte beachten Sie, dass Ihre Bewerbung nicht größer als max. 5 MB ist.

Viking Schweiz GmbH
Personalabteilung
Salinenstrasse 59 | CH-4133 Pratteln

Viking[®]
RAJA GROUP

